

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein wohnhafte Kunden tätigen. Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem Versandhaus MONA, CV - Mail Order GmbH, Wehrstrasse 12, 9200 Gossau.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Mit der Bestellung der Produkte geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt MONA den Zugang der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch keine Vertragsannahme, sondern lediglich eine Bestellbestätigung dar.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, unabhängig von der Zahlungsart, wenn MONA die Ware ausliefert oder zuvor eventuell schriftlich bestätigt (zum Beispiel den Versand der Ware per E-Mail durch eine Versandavis). Die entsprechende Rechnung wird der Ware beigelegt. Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung, der Auftragsbestätigung oder der Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.

Bei Zahlung durch Vorkasse wird der Eingang der Vorauszahlung durch MONA bestätigt. Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher oder französischer Sprache.

3. Rückgaberecht / Rücksendung

Sie können gelieferte Waren ohne Angaben von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung zurückgeben.

Die Ware ist an MONA, Postfach, 9028 St. Gallen zurückzusenden. Die Ausübung des Rückgaberechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrages in ein Rückgabeverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrages empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Folgende Artikel sind vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen:

- Personalisierte Artikel (z. B. Artikel mit Gravur, Monogramm etc.)
- Benutzte und/oder geöffnete Kosmetik- und Hygieneartikel
- Speziell für den Kunden beschaffte Ware und/oder Einzelanfertigungen auf Wunsch

Sie können uns Ihre Retourensendung per Post oder über Päckli Punkt zurücksenden. Pakete welche die Abmessungen 60 x 40 x 40 cm oder das Maximalgewicht von 20 kg überschreiten sowie sperrige Artikel können nicht in einer Päckli Punktfiliale aufgegeben werden. Weitere Informationen über die Dienstleistung von Päckli Punkt sowie zu den Filialen (Annahmestellen) erhalten Sie hier: www.paecklipunkt.ch. **Für die Rücksendung verwenden Sie bitte ausschliesslich die Retourenetikette, welche der Sendung beiliegt.** Diese ist mit einem Strichcode versehen, den sowohl die Postfilialen als auch die Filialen von Päckli Punkt einlesen können. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Nach Eingang der zurückgesandten Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet.

4. Preise und Versandkosten

4.1 Preise

Die auf den Produkteseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstigen Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Es gelten jeweils die gültigen Preise zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei uns.

4.2 Versandkosten

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen fallen die Versandkosten an. MONA liefert Ihre bestellten Artikel per Post direkt zu Ihnen nach Hause. Der Versandkostenanteil für Porto und Verpackung von Fr. 6.95 wird sowohl im Bestellprozess als auch auf der beiliegenden Rechnung gesondert ausgewiesen. Die Kosten für eventuelle Teillieferungen werden von uns übernommen.

4.3 vRG (vorgezogene Recycling-Gebühr)



Als Endbesitzerin und Endbesitzer sind Sie gesetzlich verpflichtet, ausgediente elektrische Haushaltsgeräte der qualifizierten Entsorgung zuzuführen. Dies bedeutet, dass Sie diese bei der entsprechenden Verkaufs- oder Sammelstelle abgeben. Die Finanzierung der Entsorgung erfolgt durch die vorgezogene Recyclinggebühr (vRG), welche im Verkaufspreis enthalten ist. Somit ist die Rückgabe kostenlos. Das SENS-Label garantiert die strenge Kontrolle der umwelt- und fachgerechten Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte.

5. Lieferbedingungen

5.1 Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein.

Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Wir liefern an jede gewünschte Adresse in der Schweiz / Liechtenstein (einfach im Bestellformular eintragen). Das ist ideal, wenn Sie jemanden beschenken wollen oder schwer erreichbar sind.

5.2 Die Standard-Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3 - 5 Tage. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellvorgang oder der Artikelbeschreibung. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren.

5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Aufgrund von Teillieferungen entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

5.4 Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, können wir ggf. die Lieferung eines preislich und qualitativ gleichwertigen Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

5.5 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf (kostenlos unter service@mona.ch). Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können und Sie auch zukünftig einwandfrei beliefern zu können.

5.6 Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligen Auslieferungsversuches scheitern, kann MONA vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

5.7 Geprüfte Qualität



Als Mitglied im Verband des Schweizerischen Versandhandels (VSV) garantieren wir Ihnen die Seriosität eines vertrauenswürdigen Unternehmens. Jeder Artikel, den Sie bei MONA bestellen, wurde von unserer strengen Warenprüfung auf seine Verarbeitungsqualität hin kontrolliert.

6. Zahlungsbedingungen. Sie haben die Wahl zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten:

6.1 Kauf auf Rechnung

Der Kaufpreis ist innert 14 Tagen zu bezahlen. Die Rechnung mit Einzahlungsschein wird Ihrer Lieferung beigelegt. Zur Absicherung unseres Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die Lieferung nur gegen Vorkasse auszuführen.

6.2 Kauf per Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Rechnungsstellung bei Versand der Ware. Wir akzeptieren VISA und MasterCard. Beim Bestellvorgang benötigen wir die Kartenummer, Karteninhaber, Gültigkeitsfrist, Kreditkartengesellschaft und die dreistellige Prüfziffer der Karte.

6.3 Kauf per PayPal

Bei Kauf per PayPal wird der Betrag direkt nach Auftragseingang Ihrem PayPal Konto belastet.

6.4 Ratenzahlung

Sie zahlen in mehreren bequemen Monatsraten (positive Bonitätsabfrage vorausgesetzt). Wenn Sie sich für Raten entscheiden, schliessen Sie mit MONA eine Teilzahlungsvereinbarung ab. Anschliessend zahlen Sie jeden Monat einen Anteil Ihres Kaufbetrages einschliesslich der Zinsen zurück. Unser Kundendienst hilft Ihnen bei Fragen gerne.

Saldo über Fr. 500.-

Bei einem Saldo über Fr. 500.- bezahlen Sie maximal 3 Raten, welche innerhalb von 3 Monaten zu begleichen sind, um einen Saldo unter Fr. 500.- zu erreichen.

Saldo unter Fr. 500.-

Bei einem Saldo unter Fr. 500.- bezahlen Sie eine monatliche Mindestrate von Fr. 50.-.

Bearbeitungsgebühr

Für die Führung Ihres Kundenkontos berechnen wir monatlich eine Bearbeitungsgebühr von 0,8333 % auf den noch ausstehenden Saldo (im Minimum Fr. 3.-).

Kontoauszug

Sofern Ihr Konto nicht ausgeglichen ist, orientieren wir Sie monatlich mit einer Kontoübersicht über Ihre Bezüge, Rücksendungen und Zahlungen. Bei Bestellungen ab einem bestimmten Warenwert kann eine Anzahlung verlangt werden. Selbstverständlich liefern wir Ihre Bestellungen auch aus, wenn Ihr Konto nicht ausgeglichen ist, Sie aber Ihren Mindestzahlungen nachkommen.

7. Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso

Der Kaufpreis wird bei Lieferung auf Rechnung innert 14 Tagen nach Zustellung der Ware fällig. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, gerät der Kunde in Verzug. MONA mahnt im Verzugsfall den Kunden schriftlich.

Folgende Gebühren werden mit der Mahnung der Forderung fällig:

Mahnstufe 1: Fr. 5.-, Mahnstufe 2: Fr. 10.-, Mahnstufe 3: Fr. 12.-, Mahnstufe 4: Fr. 15.-

Neben den Mahngebühren fallen zusätzlich Verzugszinsen in der gesetzlichen vorgesehenen Höhe ab Fälligkeit der Forderung an. Der offene Rechnungsbetrag (inkl. Verzugszinsen und Mahngebühren) kann zum Zwecke des Inkassos an Dritte abgegeben oder verkauft werden. MONA ist berechtigt, die Kosten für die Abtretung der Forderung bei Übergabe an das Inkassobüro zu belasten. Weiter ist das Inkasso-Unternehmen berechtigt, einen Verzugsschaden gegenüber dem Kunden zu verrechnen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von MONA. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne die Zustimmung von MONA nicht gestattet. Diese ist berechtigt, auf Kosten des Kunden die Eintragung im Register der Eigentumsvorbehalte zu veranlassen, sofern sie ihre Forderung als gefährdet erachtet.

9. Gewährleistung

Wenn nicht ausdrücklich beim Artikel eine über die gesetzlichen Rechte hinausgehende Garantie angegeben ist, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Sollten gelieferte Artikel Mängel aufweisen, müssen Sie uns diese umgehend mitteilen. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt. MONA leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach Ihrer Wahl durch Nacherfüllung, durch Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen, es steht MONA aber frei, dem Kunden als Option eine Herabsetzung des Kaufpreises anzubieten.

10. Speicherungsmöglichkeiten / Speicherung Vertragstext

Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF downloaden, abspeichern oder ausdrucken.

Bei Online-Bestellungen speichern wir den Vertragstext. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail in der Eingangsbestätigung nach Ihrer Bestellung gemailt. (eine korrekte Angabe der E-Mail Adresse vorausgesetzt).

11. Haftungsausschluss

MONA schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus, soweit dies nicht gegen zwingende rechtliche Vorgaben verstösst. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

12. Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig.

Wir verarbeiten und pflegen Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie uns zur Verfügung stellen, unter Beachtung des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung VDSG, des Fernmeldegesetzes (FMG) und insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die folgenden Zwecke, und wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auch nur so lange, wie wir die Daten für diese **Zwecke** benötigen:

- Bestätigung, Abwicklung und Auslieferung Ihrer Bestellung, inkl. etwaiger Rückfragen
- Bearbeitung Ihrer Anfragen durch unseren Kundenservice und unsere Call Center
- Werbung: Ihre Adressdaten nutzen wir für die Zusendung von Katalogen und aktuellen Angeboten innerhalb der CV - Mail Order GmbH (mit den Marken Cornelia, Vamos, Babista, Veillon, Mona, Happy Size, Miamoda, Beyeler, Alba Moda, Wellsana, Amara, Impressionen, Conleys, miaVilla). Ihre Telefonnummer (freiwillige Angabe) nutzen wir für die werbliche Ansprache und Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir für Bestandeskundenmailings. Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen durch Mitteilung an MONA, CV – Mail Order GmbH, Postfach, 9027 St. Gallen oder per Email an datenschutz@mona.ch ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.
- Bonitätsprüfung: Wir lassen Ihre Bonität auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren prüfen. Die erhaltenen Informationen nutzen wir für die weiteren Entscheidungen bzgl. des Vertragsverhältnisses.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** weiter:

- Unserer Unternehmensgruppe und Töchterfirmen mit Hauptsitz in Deutschland (Datenspeicherung, Bestellabwicklung)
- Unsere Call-Center-Dienstleister (Kundenservice)
- Unsere Logistik-Dienstleister (Auslieferung Ihrer Bestellung)
- Andere Dienstleister (im In- und Ausland) und Versandhandelsunternehmen (Adressvermietung zu Werbezwecken in den Bereichen Textilien, Haus&Garten, Kosmetik, Gesundheit, Ernährung u.ä. sowie an Verlage oder Spenden-/Hilfsorganisationen). Der Verwendung der Daten zu Werbezwecken können Sie durch Mitteilung an MONA, CV – Mail Order GmbH, Postfach, 9027 St. Gallen oder per Email an datenschutz@mona.ch jederzeit widersprechen.
- CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zürich

(Bonitätsprüfung)

Sie haben uns gegenüber die folgenden **Rechte**:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten
- Recht auf Übertragung Ihrer Daten an eine andere Firma
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit;
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Bei allen Fragen – und insbesondere, falls Sie zu den oben genannten Punkten weitergehende Details wünschen – steht Ihnen unser **Datenschutzbeauftragter** unter MONA, CV – Mail Order GmbH, Postfach, 9027 St. Gallen oder per Email an datenschutz@mona.ch zur Verfügung. Nähere Infos finden Sie zudem auf <https://www.mona.ch> unter Datenschutz.

13. Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Gossau SG. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen. Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitte wenden Sie sich daher an unseren Kundenservice. Sollten Sie mit der dort gefundenen Lösung nicht einverstanden sein, können Sie sich an folgende Ombudsstelle wenden: <http://www.konsum.ch/beratung/ombudsstellen/ombudsstelle-e-commerce/>

MONA

CV - Mail Order GmbH
Postfach
9027 St. Gallen

01.10.2018