

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Liefer-Service

1.1 Bequem einkaufen ohne Risiko

Sie wählen aus Ihren MONA Katalogen aus und bestellen bequem von zu Hause aus (Mindestbestellwert: Fr. 50.-).

Sie wissen, dass Sie dabei nicht das geringste Risiko eingehen. Das heisst: Während 10 Tagen haben Sie uneingeschränktes Umtausch- und Rückgaberecht. Sie können Ihre Lieferung also in aller Ruhe prüfen und ausprobieren.

Folgende Artikel sind vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen:

Personalisierte Artikel (z. B. Schmuck mit Gravur, Socken mit Monogramm etc.)
Benutzte und geöffnete Kosmetik- und Hygieneartikel
Speziell für den Kunden beschaffte Ware und Einzelanfertigungen auf Wunsch

1.2 Lieferung und Versandkosten

MONA liefert Ihre bestellten Artikel per Post direkt zu Ihnen nach Hause. Wir sorgen dafür, dass alles gut bei Ihnen ankommt. Einen kleinen Versandkostenanteil für Porto und Verpackung von nur Fr. 6.95 weisen wir auf der beiliegenden Rechnung gesondert aus. Die Kosten für eventuelle Teillieferungen werden von uns übernommen. Bei Artikeln, die per Spedition geliefert werden, berechnen wir einen Zuschlag von Fr. 35.- / Fr. 70.-. Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, behalten wir uns die Zusendung eines qualitativ und preislich gleichwertigen Artikels vor. Wir sind jederzeit berechtigt, die Lieferung zu verweigern.

1.3 Gutscheine

Pro Bestellung, bei Einhaltung des Mindestbestellwertes, kann nur 1 Gutschein verrechnet werden. Ist der Mindestbestellwert unterschritten, wird der Gutschein bis zum Ablaufdatum für Sie reserviert und bei der nächsten Bestellung, innerhalb dieser Ablauffrist, verrechnet. Gutscheine können weder in BAR eingelöst noch an Dritte übertragen werden.

1.4 Extra-Tipp

Geschenk-Service und Service für Berufstätige!

Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Wir liefern an jede gewünschte Adresse in der Schweiz (einfach im Bestellformular eintragen). Das ist ideal, wenn Sie jemanden beschenken wollen oder z. B. wegen Berufstätigkeit zu Hause schwer erreichbar sind.

1.5 vRG (vorgezogene Recycling-Gebühr)

Als Endbesitzerin und Endbesitzer sind Sie gesetzlich verpflichtet, ausgediente elektrische Haushaltsgeräte der qualifizierten Entsorgung zuzuführen. Dies bedeutet, dass Sie diese bei der entsprechenden Verkaufs- oder Sammelstelle abgeben müssen. Die Finanzierung der Entsorgung erfolgt durch die vorgezogene Recyclinggebühr (vRG), welche im Verkaufspreis enthalten ist. Somit ist die Rückgabe kostenlos und entlastet Ihren Hauskehricht. Das SENS-Label garantiert die strenge Kontrolle der umwelt- und fachgerechten Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte.

1.6 Preise

In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten

1.7 Geprüfte Qualität & stabile Preise

Als Mitglied im Verband des Schweizerischen Versandhandels (VSV) garantieren wir Ihnen die Seriösität eines vertrauenswürdigen Unternehmens. Jeder Katalogartikel, den Sie bei MONA bestellen, wurde von unserer strengen Warenprüfung auf seine Verarbeitungsqualität hin kontrolliert. Darauf können Sie sich ebenso verlassen, wie auf unsere stabilen Preise. MONA garantiert, dass alle genannten Katalogpreise bis zum Erscheinen des neuen Katalogs Gültigkeit haben!

1.8 Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel Fehler aufweisen, die von uns zu vertreten sind, so reklamieren Sie bitte sofort. Während der Gewährleistung bessern wir die Ware entweder nach oder tauschen den Artikel um. Sollten unsere Bemühungen fehlschlagen, haben Sie Anspruch auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises.

2. Sie haben die Wahl! Teilzahlung oder Kauf auf Rechnung

2.1 Teilzahlung

Saldo über Fr. 500.-

Bei einem Saldo über Fr. 500.- bezahlen Sie maximal 4 variable Raten*, um einen Saldo unter Fr. 500.- zu erreichen (siehe Rechenbeispiel).

Saldo unter Fr. 500.-

Bei einem Saldo unter Fr. 500.- bezahlen Sie maximal 8 variable Raten*, um Ihren Saldo auszugleichen.

Ratentabelle	
Saldo ab Fr.	Mindestrate Fr. (monatlich)
0.01	50.-
200.01	75.-
300.01	100.-
400.01	125.-
500.01	150.-
600.01	175.-
700.01	200.-
800.01	225.-
900.01	250.-
1.000.01	275.-
1.100.01	300.-
1.200.01	325.-
1.300.01	350.-
1.400.01	375.-
1.500.01	400.-
1.600.01	425.-
1.700.01	550.-
1.800.01	650.-
1.900.01	750.-
2.000.01	850.-

Rechenbeispiel: (ohne Bearbeitungsgebühr)		
Saldo Kundenkonto Fr.	1375.-	über Fr. 500.-
1. Rate Fr.	350.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	1025.-	
2. Rate Fr.	275.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	750.-	
3. Rate Fr.	200.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	550.-	
4. Rate Fr.	150.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	400.-	unter Fr. 500.-
1. Rate Fr.	100.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	300.-	
2. Rate Fr.	75.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	225.-	
3. Rate Fr.	75.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	150.-	
4. Rate Fr.	50.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	100.-	
5. Rate Fr.	50.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	50.-	
6. Rate Fr.	50.-	
Saldo Kundenkonto Fr.	0.-	ausgeglichen

*Anhand der oben aufgeführten Ratentabelle sehen Sie auf einem Blick die je nach Saldo zu bezahlende Mindestrate. Selbstverständlich können Sie die monatliche Mindestrate auch erhöhen.

2.2 Bearbeitungsgebühr

Für die Führung Ihres Kundenkontos berechnen wir monatlich eine Bearbeitungsgebühr von 1.25% auf den noch ausstehenden Saldo (im Minimum Fr. 3.-).

2.3 Kontoauszug

Sofern Ihr Konto nicht ausgeglichen ist, orientieren wir Sie monatlich mit einer Kontoübersicht über Ihre Bezüge, Rücksendungen und Zahlungen.

2.4 Kauf auf Rechnung

Sie können den Kaufpreis auch auf einmal, innert 14 Tagen bezahlen. Die Rechnung wird Ihrer Lieferung beigelegt. Mit jeder Rechnung erhalten Sie einen Einzahlungsschein

2.5 Kreditprüfung

Der/die Besteller/in ermächtigt das Versandhaus, Erkundigungen über ihn/sie bei Dritten (z. B. Einwohnerkontrolle, Betriebsamt) einzuholen. Selbstverständlich werden alle Daten streng vertraulich behandelt. Bei Bestellungen ab einem bestimmten Warenwert kann eine Anzahlung angefordert werden. Selbstverständlich liefern wir Ihre Bestellungen auch aus wenn Ihr Konto nicht ausgeglichen ist, Sie aber Ihren Mindestzahlungen nachkommen.

2.6 Mahngebühren

Sollte es vorkommen, dass Sie Ihren Zahlungen nicht nachkommen, behalten wir uns vor Mahngebühren zu erheben. Ausstehende Beträge werden mit folgenden Gebühren gemahnt:

Mahnstufe	1	2	3	4
Fr.	5.-	10.-	12.-	15.-

2.7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von MONA.

3. Internet

3.1 Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Des weiteren erhalten Sie eine Bestelleingangsbestätigung mit allen Bestelldaten per E-Mail, wenn Sie eine korrekte E-Mail-Adresse angegeben haben. Dies setzt die technische Erreichbarkeit Ihres Mail-Postfachs voraus.

3.2 Datenschutz-Garantie

Um die Datensicherheit Ihrer persönlichen Daten beim Übermitteln im Internet zu gewährleisten, setzen wir bei allen Formularen die SSL-Technik ein. Des weiteren kommen bei unserem Internetauftritt im Rahmen der Online-Bestellabwicklung Cookies zum Einsatz. In diesen werden lediglich technische und keinerlei persönliche Informationen gespeichert.

Bitte beachten Sie zu diesem Punkt unsere Informationen auf [Datenschutz bei Mona](#).

Stand: 01. Mai 2011